

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

ИП Журавлев Владимир Михайлович

«24» марта 2025 г.

Целью программы лояльности (далее – «Программа» или «Программа лояльности») является формирование растущего числа постоянных покупателей, увеличение объема повторных продаж существующим клиентам в будущем, стимулирование спроса покупателей на сопутствующие товары и услуги, продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли компании-организатора программы. Настоящее положение является публичной офертой (далее – «Договор») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Организатор программы (Организатор) - Индивидуальный предприниматель Журавлев Владимир Михайлович

Участники программы (Участники) - физические лица — пользователи мобильного приложения компании внутри агрегатора UDS.

Бонусный счет участника (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе.

Бонусные баллы (Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящим Положением. Баллы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

Бонусная скидка - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при оплате услуг/товаров/работ. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящего Положения.

Карта участника (Карта лояльности) – электронная карта постоянного покупателя компании внутри программы UDS.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Программа действует на неопределенный срок.

1.3. Порядок участия в Программе:

1.3.1. Участником программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на момент заключения Договора исполнилось 18 лет;

1.3.2. Для того, чтобы стать Участником программы, физическому лицу необходимо скачать мобильное приложение UDS и присоединиться к компании «DETALIUM».

1.3.3. Заключение Договора между Организатором и Участником программы производится путем направления публичной оферты (предложения) в системе UDS, настоящее Положение о программе лояльности размещено на сайте <https://деталиум.рф/>

1.3.4. Договор считается заключенным с момента присоединения клиента к профилю DETALIUM в системе UDS. Активация (использование) Карты лояльности означает, что Участник программы ознакомлен, и принимает условия настоящего Положения, а также подтверждает право Организатора изменять настоящее Положение в ходе реализации Программы лояльности.

1.4. Участие в Программе дает право:

1.4.1. Покупать товары и услуги у Организатора программы по специальным ценам;

1.4.2. Получать и накапливать Бонусные баллы за покупки;

1.4.3. Использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;

1.4.4. Участвовать в специальных акциях Программы.

1.4.5. Оставлять обратную связь, с целью улучшения качества обслуживания, либо внесения предложений.

2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И УЧЕТА УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

2.1. Для того, чтобы стать Участником программы, покупатель должен получить Карту лояльности, путем присоединения к компании «DETALIUM» в системе UDS.

2.2. Покупатель может получить Карту лояльности, путем сканирования QR-кода (промокода) приглашения:

2.2.1. У сотрудников Организатора;

2.2.2. На информационных и рекламных материалах, в социальных сетях путем сканирования QR-кода (промокода) приглашения;

2.2.2. От друзей, приняв рекомендацию, путем сканирования QR-кода (промокода) приглашения.

2.3. Форма Анкеты находится в системе UDS и клиент заполняет ее при первом скачивании приложения, а также дает согласие на обработку его персональных данных.

2.4. Срок активации Карты лояльности – карта активируется непосредственно после заполнения покупателем Анкеты.

2.5. Покупатель, заполняя и подписывая Анкету, дает свое согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем PUSH и SMS-рассылок).

3. БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ, ПОРЯДОК ИХ НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника программы за покупку товаров и услуг Организатора при предъявлении Карты лояльности.

3.2. Баллы начисляются из расчета: 1 Бонусный балл = 1 рублю, оплаченному Участником за товары и услуги/работы Организатора.

3.3. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника программы после совершения покупки с использованием Карты Лояльности. При начислении Баллов Участник получает PUSH-уведомление в системе UDS.

3.4. Экстра-баллы – дополнительные Баллы, начисляемые сверх Баллов, начисленных за совершенную покупку в соответствии с п.3.2. Положения, за присоединение к компании (приветственные баллы), рекомендации компании своим знакомым и друзьям, в честь дня рождения, а также по иным причинам, с целью удержания клиента и увеличение прибыли компании.

Экстра-баллы начисляются в следующем порядке:

Кеш бек от суммы чека клиента	Базовая карта – 3%
-------------------------------	--------------------

Приветственные баллы	500
Баллы в честь дня рождения	1000 в виде электронного сертификата
Реферальная система рекомендаций (Начисление баллов рекомендателю в размере процента от суммы счета приглашенных друзей)	1 уровень - 3% (от стоимости покупок друга) 2 уровень- 0,1% (от стоимости покупок друга друга) 3 уровень- 0,1% (от стоимости покупок друга друга друга)
Баллами можно оплатить до 17% от суммы счета	На товар в наличии
Особые условия	Списание бонусных баллов не производится: на услуги автосервиса, на акционные товары, на товары под заказ

3.5. В День Рождения Участника, указанный в Анкете, ему дополнительно начисляются Бонусные баллы (ежегодно), согласно информации, указанной в п. 3.4.

3.6. В рамках проведения Организатором промо-акций, Участникам могут начисляться дополнительные Бонусные баллы. Количество дополнительных Бонусных баллов и условия их получения определяется условиями конкретной промо-акции Организатора. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются в мобильном приложении компании РВС в системе UDS (раздел «новости»).

3.7. Срок жизни баллов Участника не ограничен, кроме баллов, выданных в электронном сертификате.

3.8. Баллы за одну покупку начисляются только один раз на Бонусный счет участника.

3.9. Передача накопленных Бонусных баллов с одного Бонусного счета на другой Бонусных счет не допускается.

3.10. Информацию о состоянии Бонусного счета, количестве накопленных/списанных Бонусных баллов Участник может узнать в личном мобильном приложении компании в системе UDS.

3.11. Один Балл дает право Участнику на получение скидки на последующие покупки у Организатора в размере 1 (одного) рубля.

3.12. Баллами можно оплатить до 17% от стоимости покупки.

3.13. Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника, которая оплачена. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.

3.14. Бонусная скидка предоставляется Участникам при оплате товара у Организатора. При предоставлении Бонусной скидки с Бонусного счета участника списывается сумма Баллов, учтенных при расчете Бонусной скидки.

3.15. Оплатить товар Организатора с использованием Бонусных баллов можно при предъявлении в момент покупки кода скидки UDS, либо баллы могут быть начислены на номер телефона клиента.

3.16. В случае возврата товара, за которые Участнику были начислены Бонусные баллы, с Бонусного счета участника списывается количество Баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные Баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника возникает отрицательный остаток на Бонусном счете. Начисленные в дальнейшем Баллы в первую очередь погашают задолженность на Бонусном счете участника.

3.17. При полном или частичном возврате товара, приобретенного за Бонусные баллы, Участнику возвращаются внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате товара, а израсходованные Бонусные баллы возвращаются на Бонусный счет.

3.18. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Баллы в случае, если Баллы были ошибочно зачислены на Бонусный счет участника. В таком случае, Организатор списывает с Бонусного счета сумму Баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Баллов.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. В случае совершения Участником программы противоправных действий в отношении Организатора или его клиентов Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника списать все имеющиеся на его Бонусном счете Баллы или аннулировать действие Карты Участника, добавив в черный список.